Panasonic®

ご使用の前に／困ったときには

ホームネットワークカメラ 無線パック

屋内設置タイプ

品番 **BL-C30K1**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。
また、動作しないときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。

ページ

【電波法による禁止事項について】

- IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。

【略称について】

- Windows® XPの正式名称は、Microsoft® Windows® XP Professionalまたは Microsoft® Windows® XP Home Editionです。(以下、Windows XPという)
- Windows® 2000の正式名称は、Microsoft® Windows® 2000 Professionalまたは Microsoft® Windows® 2000 Serverです。(以下、Windows 2000という)
- Windows® Meの正式名称は、Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating Systemです。
  (以下、Windows Meという)
- Windows® 98SEの正式名称は、Microsoft® Windows® 98 Second Edition Operating Systemです。(以下、Windows 98SEという)
- UPnPは、Universal Plug and Playの略称です。
- 本書では、「IEEE 802.11a」、「IEEE 802.11b」、「IEEE 802.11g」を、それぞれ、「802.11a」、「802.11b」、「802.11g」と表記しています。
- 本書では、「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。

【商標/登録商標について】

- AdobeおよびAcrobatは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。
- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- WindowsおよびActiveXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「mova/ムーバ」「iモード」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【マークについて】

- ☞ ....参照するページを示します。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

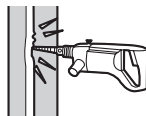
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警 告

設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、ACアダプターのコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

禁　止

漏電・感電・火災などの原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

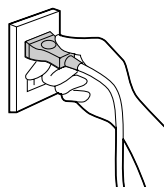
ACコードやプラグを破損するようなことはしない

ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ACコードのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

本製品やACアダプターを壁や天井に取り付けて使用するときは、堅固・確実に取り付ける

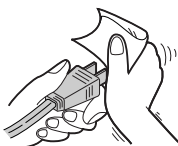
落下により、けがの原因になります。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

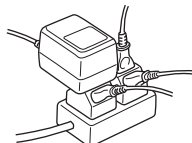
専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

⚠ 警告

ACコードのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ACコードのプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

本製品やACアダプターから煙・異臭・異音が出たり、落下などにより破損したときは使用を中止する

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

● ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

本製品およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

● ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 警告

ぬれた手でACアダプターやACコードの抜き差しはしない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

感電・故障の原因になります。

禁　止

絶対に分解したり、修理・改造をしない

故障したり火災・感電の原因になります。

分解禁止

● 修理は販売店へご相談ください。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない

本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

禁　止

医用電気機器の近くでの設置や使用をしない

手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。

禁　止

本製品からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

⚠ 警告

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止

けがや故障の原因になります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 注意

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

長期間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコードをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートや故障の原因になることがあります。

火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

ケーブルを引っぱったり、コネクター部やアンテナ部に無理な力を加えない

禁　止

損傷や感電の原因になることがあります。

セットアップCD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

長時間直射日光のあたるところや、冷・暖房器の近くなどに設置しないでください。

（変形・変色または故障・誤動作の原因になります。）

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

（スクリーンセーバーの使用をおすすめします。）

隣接して使用しているラジオやテレビから2 m以上離してください。
また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。

（ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。）

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定の場所に設置してください。

BL-C30の動作温度：　5 ℃～40 ℃
動作湿度：　20 %～80%
BL-AP10の動作温度：0 ℃～40 ℃
動作湿度：　20 %～85%
(ただし、結露なきこと)

お手入れの際は、電源を切ってください。

（誤動作の原因になります。）

レンズや人感センサーにキズや汚れをつけないでください。

（きれいに撮影できなくなったり、正しく検知できなかったり、変形や故障の原因になります。）

ベンジンやシンナー、研磨剤などを使って本製品をふかないでください。

（本製品が変形・変色することがあります。）

カメラのパン／チルト可動部に、無理な力を掛けないでください。

（故障の原因になります。）

ジャック内部に触れないでください。

（故障の原因になります。）

CD-ROMに、テープ、シールやラベルなどを貼らないでください。
また、CD-ROMの裏面に、マジックやボールペンなどで文字を書かないでください。

（読み取り障害の原因になります。）

正しくお使いいただくためのお願い

固くしぼった柔らかい布でふいてください。

(台所用洗剤 (中性) を水で薄め、柔らかい布に含ませ、固くしぼってふいてください。)

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間写さないでください。

(CMOSセンサーが破損する原因になります。)

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

(磁気の影響を受けて動作が不安定になります。)

- 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。
- 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- 本製品のデザイン、仕様は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の記載内容の一部、または全部を無断で転載することを禁じます。
- この装置は、情報処理装置など電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
  取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

無線通信の使用範囲について

本製品と無線機器の距離が約50 cm〜約120 m (屋内見通し距離)・約50 cm〜約600 m (屋外見通し距離）の範囲でお使いください。ただし、IEEE 802.11aは5.2 GHz帯域の電波を使用しています。このため、IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。

（無線機器の性能や周囲の環境によっては、使用範囲が狭くなります。）

本製品と無線機器の間に次のような物体があるときは設置場所を変更してください。

（電波を通しにくい物体が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）

- 鉄のドア
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス

次のような機器と同時に本製品を使用しないでください。
（電波が混信したり、誤動作の原因になります。）

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置やPOSシステムなど2.4 GHz周波数帯域を利用している機器のある屋内

電波に関するご注意

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、お客様ご相談センター（☞ 43ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談してください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（☞ 43ページ）へお問い合わせください。

セキュリティに関するご注意

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受けることが想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書94ページ、BL-AP10の取扱説明書58ページ)
(バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながることがあります。)

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書60ページ、BL-AP10の取扱説明書51ページ)、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

■ 本製品を盗難に遭いにくい人目に付かない場所に設置する。

■ お客様の利用情報（動画・静止画・インターネットコンテンツなど）は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書60ページ)

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップ (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書98ページ) したあと、本製品を工場出荷値に戻す。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書100ページ)
  - 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
  - 他人に譲渡するとき。

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。の(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書100ページ、BL-AP10の取扱説明書53ページ)

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

プライバシーに関するご注意！

プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

セキュリティに関するご注意

**無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！
お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。**

無線LANでは、イーサネットケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる

  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  - ID、パスワード、通信画像やEメール

  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される

  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
  - コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

  などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線アクセスポイント、無線LANアダプター、ホームネットワークカメラやカメラコントロールユニットをはじめとする無線LAN製品（以下、無線LAN製品という）は、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。

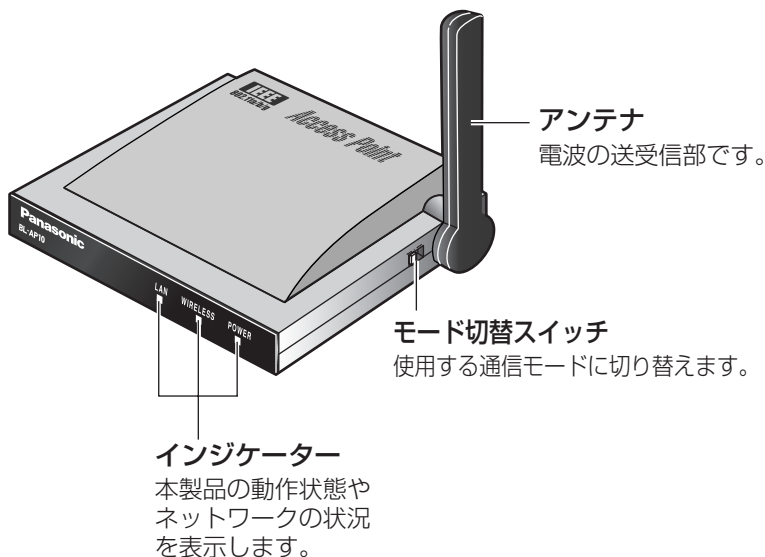
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定について、お客様自身で対処できない場合には、お客様ご相談センター（☞ 保証とアフターサービス）までお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線LAN製品を使用することをおすすめします。
セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文掲載URL: http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/jeita_info.html

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

BL-AP10の各部のなまえとはたらき

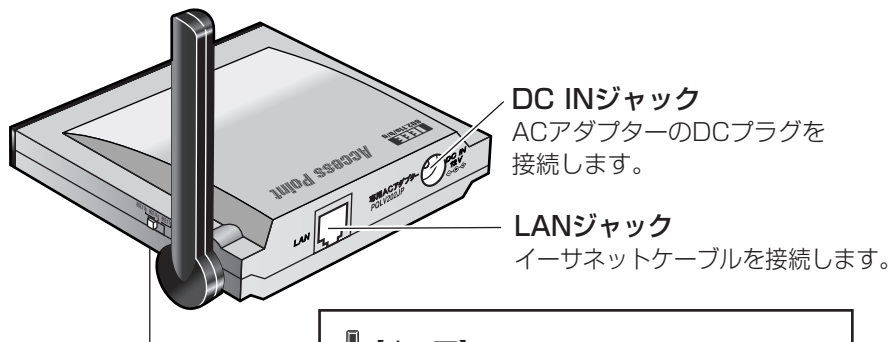
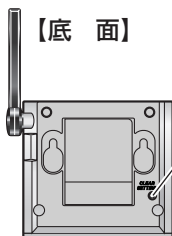
前面

■ モード切替スイッチ

スイッチ位置	機能
802.11b	本製品で送受信する通信モードが802.11bとなります。
802.11g	本製品で送受信する通信モードが802.11gとなります。 おしらせ 設定画面にも通信モード切替があり、802.11bと802.11gとの通信ができる「802.11b/g」モードと802.11gとのみ通信ができる「802.11g専用」の2つのモードから動作モードを選べます。
802.11a	本製品で送受信する通信モードが802.11aとなります。

通信モードを切り替えるときは、本製品のACコードをコンセントから抜いて、再度コンセントに差し込む必要があります。

工場出荷時には、「802.11b/g」が設定されています。

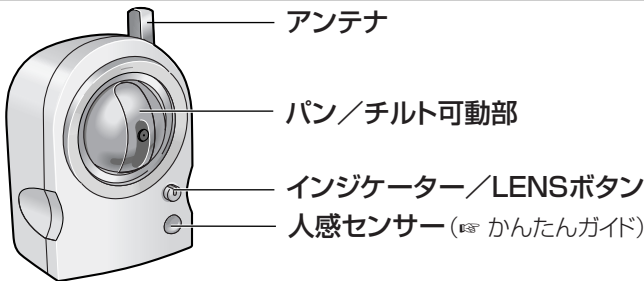
BL-AP10の各部のなまえとはたらき

背面

■ インジケーターについて

インジケーターは、本製品の動作状態やネットワークの状況を表示します。

インジケーター	点灯色	表示内容
POWER	緑（点滅）	起動しています。（電源を入れると約10秒緑点滅します。）
	緑	電源が入っています。
	オレンジ（点滅）	初期化中です。初期化終了後、再起動後に通常のモード表示に戻ります。
	赤	赤点灯のまま変わらない場合は本製品が故障しています。（お買い上げの販売店へお申しつけください。）
WIRELESS	緑	無線機器と接続しています。
	緑（点滅）	無線でデータ通信しています。
LAN	緑	LAN機器に接続しています。
	緑（点滅）	データ通信をしています。

BL-C30の各部のなまえとはたらき

前面

■ LENSボタンについて

LENSボタンを押すとレンズが隠れ、待機状態になります（かくれンズ機能）。カメラ画像を見られたくないときなどに使用してプライバシーを保護することができます。また、このときカメラの動作が停止するので、タイマーや人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送機能（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書70、77ページ）も停止し、カメラ画像を見ている人は、青い画像が表示されます。携帯電話やパソコンからでもかくれンズ機能を制御することができます。（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書35、89ページ）

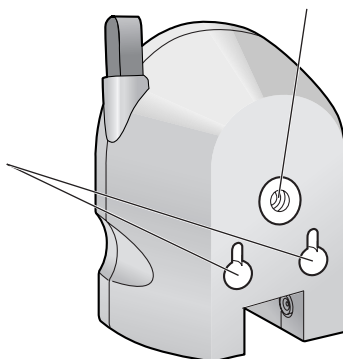
■ インジケーターについて

カメラの状態		インジケーター動作
電源投入時	LAN未接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅
	LAN接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅 → 緑に点滅 → 緑に点灯
待機時および通信中※1		緑に点灯
自動設定	設定中	緑に点滅
	設定完了	緑に点灯
DHCP利用時	IPアドレス未取得※2	オレンジに点滅 → 緑に点滅
	IPアドレス取得完了	緑に点灯
バージョンアップ中 （ファイル名入力画面表示中）		オレンジに点滅
CLEAR SETTING ボタンを押したとき		オレンジに点滅 → 消灯 (約1分後に再起動します。)
UPnPによるポート更新エラー※3		オレンジに点滅（約2秒間隔）
かくれンズ設定中		赤に点灯
本製品に異常発生時		赤に点滅（☞ 28ページ）

※1 イーサネットケーブルを抜くなど、LAN (ローカルエリアネットワーク) に接続していないときは、オレンジに点灯します。
※2 LANに接続していないときは、オレンジに点滅します。
※3 センサーが反応しているとき、点滅間隔が変わることがあります。

底面

背面

スタンド取付口
スタンドを使ってカメラを木質の天井に取り付けるときに使用します。
スタンドは別売品です。（☞ セットアップCD-ROM内の
BL-C30の取扱説明書130ページ）

天井の材質が木質の場合のみ、天井に設置することができます。天井設置に関する詳細は、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/）を参照してください。

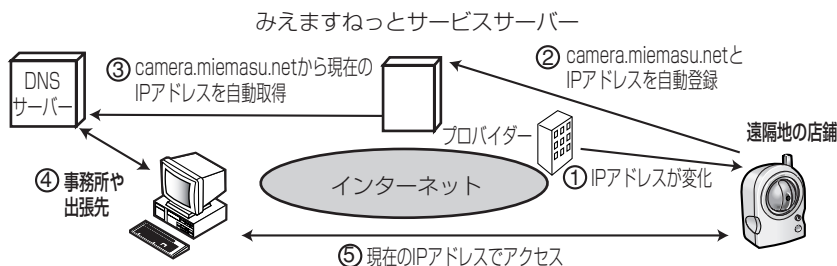
BL-C30のみえますねっとサービスについて

みえますねっとサービス (有料) は、インターネット経由でカメラ画像をモニタリングするために、パナソニック コミュニケーションズ (株) が推奨するダイナミックDNSサービスです。多くのプロバイダーはグローバルアドレスが固定ではなく変化するため、時間が経過すると以前のIPアドレスでカメラにアクセスできなくなります。この場合、インターネットからカメラにアクセスするためには、以下のいずれかのサービスが必要です。

- ドメイン名サービス (みえますねっとサービスなど)
  IPアドレスが変化しても固定のドメイン名 (例: camera.miemasu.net)でアクセスできるサービスです。
  IPアドレスが変化しない（固定）サービスです。
- 固定IPアドレスサービス (ご契約プロバイダーのサービスなど)

みえますねっとサービスの詳細情報については、ウェブサイト (http://www.miemasu.net) を参照してください。

みえますねっとサービスの仕組み

みえますねっとサービスサーバー
DNS サーバー
③ camera.miemasu.netから現在の IPアドレスを自動取得
② camera.miemasu.netと IPアドレスを自動登録
プロバイダー
遠隔地の店舗
④ 事務所や 出張先
インターネット
① IPアドレスが変化
⑤ 現在のIPアドレスでアクセス

① 契約しているプロバイダーがグローバルアドレスをルーターまたはカメラに割り振ります。このときに割り振られるグローバルアドレスは、固定ではなく随時変化します。
② みえますねっとサービスに加入していただいた場合、カメラは固有の「ドメイン名」（例：camera.miemasu.net）をもつことになります。カメラは自動的にみえますねっとサービスサーバーにお客様のグローバルアドレスを通知します。これにより、お客様が登録したドメイン名とグローバルアドレスの対比をみえますねっとサービスサーバーが管理します。
③ みえますねっとサービスサーバーは、アドレスとドメイン名をDNSサーバーに登録します。
④ 外部からインターネット経由でカメラにアクセスする際、ウェブブラウザにドメイン名を含むURLを入力することで、DNSサーバーが、登録されているカメラのグローバルアドレスを割り出します。
⑤ 割り出したグローバルアドレスでカメラへアクセスし、画像をモニタリングできます。

おしらせ

- 使用しているIPアドレスが固定なのか、変化するのかについては、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。
- プロバイダーによってはプライベートアドレスが割り振られることがあります。その場合は、みえますねっとサービスは利用できませんので、契約しているプロバイダーに確認してください。

BL-C30をUPnP非対応のルーターに接続するには

UPnP非対応ルーターを使用してインターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには、以下の手順を行ってください。

1. カメラのネットワーク設定を「Static設定」にする

① カメラにアクセスする（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書19ページ）

② 画面上の「設定」タブをクリックする

③ ネットワーク設定画面で「Static設定」をクリックする
- Static設定画面が表示されます。ルーターのポートフォワーディング設定で必要となりますので、ポート番号とIPアドレスをメモしておいてください。

④ 設定内容を変更せずに **保存** をクリックする

⑤ **再起動** をクリックする

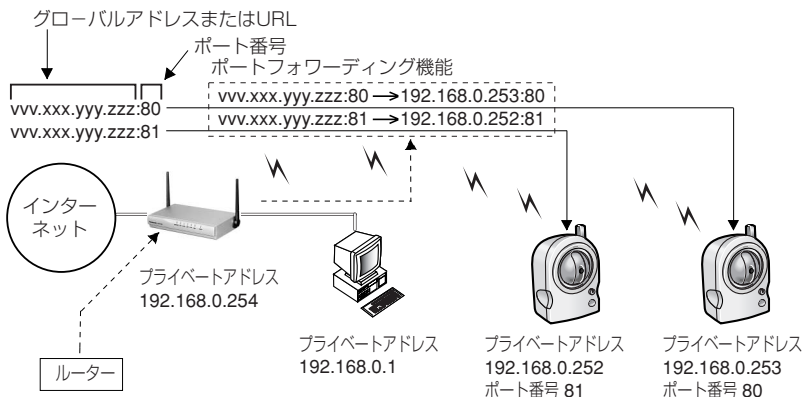
2. ルーターにポートフォワーディング※1 設定をする

手順1-③でメモしたポート番号とIPアドレスを使って、ルーターのポートフォワーディング設定をしてください。ポートフォワーディングの設定方法は、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。

3. みえますねっとサービス（有料）に登録する

みえますねっとサービスについては、20ページを参照し、理解したうえで登録を行ってください。登録手順については、セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書の52ページを参照してください。

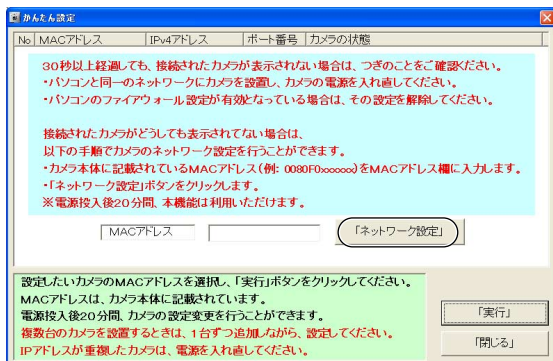
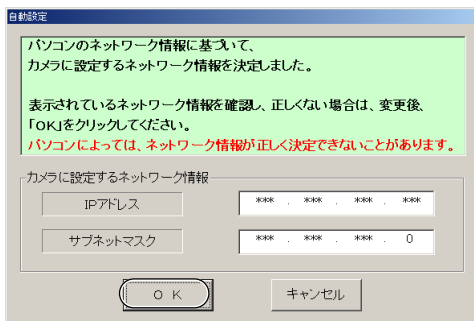
■ ポートフォワーディングについて

UPnP非対応ルーターを使用してインターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには、グローバルアドレスからプライベートアドレスへと変換するポートフォワーディング機能※1をルーターに設定する必要があります。また、各ネットワーク機器（カメラなど）には固有のポート番号を設定する必要があります。

※1　ルーターによっては、ポートフォワーディング機能をアドレス変換、静的IPマスカレード、バーチャルサーバー、仮想サーバーもしくはポートマッピングと呼んでいる製品もあります。

MACアドレスを使ってBL-C30を設定する

パソコンのファイアウォール設定などにより、カメラリスト画面にカメラが表示されないことがあります。ファイアウォールを解除できない場合は、カメラのMACアドレスを使って設定することができます

1 **付属のセットアップCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに入れる**
（設定画面が表示されないときは、セットアップCD-ROM内の**"Setup.exe"**ファイルをダブルクリックしてください。）
トップ画面が表示されたら、 カメラセットアップ をクリックする

2 **カメラのMACアドレスを入力し、「ネットワーク設定」をクリックする**

3 表示されているネットワーク情報を確認し、 OK をクリックする

● 約1分後、管理者設定画面が表示されます。

4 ユーザー名とパスワードを入力し、 登録 をクリックする

管理者

新しいユーザー名 (半角6～15文字)	
新しいパスワード (半角6～15文字)	
新しいパスワード再入力	

注：(1)ユーザー名とパスワードは、画面を表示するために必要です。必ず、メモをおとりください。
(2)ユーザー名とパスワードは、半角英数字のみ使用できます。ただし、[Space],["],['],[&],[<],[>],[:]は、使用できません。
(3)大文字、小文字を区別して入力してください。
(4)パスワードは、ユーザー名と異なっていなければなりません。
(5)パスワードは定期的に変更してください。

登録

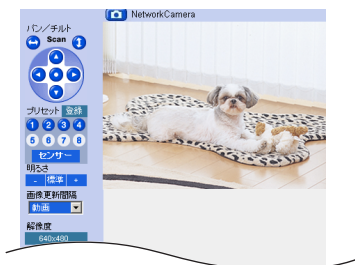
5 ユーザー名とパスワードを入力し、 OK をクリックする

設定する

つづく

MACアドレスを使ってBL-C30を設定する

6 **シングル画面が表示されれば、設定は完了しています**

- セキュリティ警告画面が表示された場合は、 はい(Y) をクリックする。
  (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書22ページ)
- Microsoft Windows XP Service Pack 2をご使用の場合は、タブ上の警告部分をクリックし、 ActiveX® コントロールのインストール をクリックしたあと、 インストールする をクリックして、ActiveX コントロールをインストールする。

ウェブブラウザのインターネット一時ファイル設定を「ページを表示するごとに確認する」にしてください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書117ページ)設定しない場合、古い画像が表示されるなどの現象が発生することがあります。

シングル画面については、セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書20ページを参照してください。

7 **カメラを使用する地域に合った電源周波数※を設定する**
(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書56ページ)

※ 電源周波数は、東日本50 Hz、西日本60 Hzです。

8 **無線設定をする**
(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書48ページ)

9 **インターネット経由で見えるようにカメラを設定する**

- **UPnP対応ルーターに接続している場合**

① 自動ポートフォワーディングを有効にする（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書51ページ）

② みえますねっとサービス（有料）に登録する（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書52ページ）

③ インターネット経由でカメラにアクセスする

インターネット経由でアクセスできないときは、33ページを参照してください。

- **UPnP非対応ルーターに接続している場合**

21ページを参照し、設定してください。

故障かなと思ったとき

BL-AP10について

症　状	原因と対策
無線情報が自動転送されない。	● 本製品と無線機器が正しく接続されていない。 → 正しく接続してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-AP10の取扱説明書22ページ) ● 本製品と無線機器の電源を切り、再度設定を行ってください。
メニュー画面が表示されない。	● 本製品とパソコンが正しく接続されていない。 → 正しく接続してください。 ● パソコンのソフトウェアでファイアウォール機能が有効となっている常駐ソフトウェアがある。 → 常駐ソフトウェアの設定でファイアウォール機能を無効にするか、本製品のIPアドレスが通過できるように設定してください。 ● 本製品のIPアドレスを変更している。 → ウェブブラウザのアドレスバーに新しいIPアドレスを入力してください。変更したIPアドレスを忘れた場合は、CLEAR SETTINGボタンを押し、IPアドレスを初期値(192.168.0.251) に戻してください。 ● パソコンのIPアドレスが設定されていない。 → パソコンのIPアドレスを192.168.0.100または192.168.0.200に設定してください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-AP10の取扱説明書25～30ページ) ● 本製品にアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 → プロキシサーバーを経由しないように設定してください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-AP10の取扱説明書31ページ) ● Internet Explorerのバージョンが、6.0より前のものを使用している。 → Internet Explorerのバージョンを6.0以降にバージョンアップしてください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
無線機器が無線で接続できない。	● 無線機器の電源を入れたあとに、本製品の電源を入れた。 → 本製品の電源を入れたあとに無線機器の電源を入れてから、使用してください。 ● 本製品以外の無線機器の電源を入れ直すなどしてください。ルーターやハブなどの再起動により、無線機器構成の記憶が初期化され、正常化する場合があります。
POWERインジケーターが点灯しない。	● 専用のACアダプターを使用しているか確認してください。 ● 本製品の電源が入っていない。 → ACコードが正しく接続されているか確認してください。
バージョンアップが正常に完了しなかった。	● バージョンアップ中に、電源を切ったか、その他の理由でバージョンアップが中断された。 → 再度バージョンアップを行ってください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-AP10の取扱説明書58ページ)
無線情報を手動で設定後、パソコンがインターネットに接続できなくなった。	● パソコンのIPアドレス、サブネットマスク、プロキシサーバーが変更した値になっている。 → 手動設定後、元の設定値に戻してください。
無線接続が不安定である。	● ほかの無線LANと通信チャンネルが重なっている。 → 本製品の通信チャンネルを変更することで改善されることがあります。 ● 電波障害となる電子機器や障害物があります。 → 障害となる電子機器や障害物を移動することで改善されることがあります。(☞ 11ページ)
POWERインジケーターが赤点灯のまま変わらない。	● 本製品が故障しています。 →お買い上げの販売店へお申しつけください。

BL-C30について

■ インジケーター表示について

症　状	原因と対策
電源を入れたあと、インジケーターがオレンジに点灯または点滅する。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターまたはBL-AP10が正しく動作していない。 →ハブ、ルーターまたはBL-AP10が正しく動作しているか確認してください。 ● 有線モードで接続しようとしているのに有線／無線切替スイッチが無線になっている、あるいは、無線モードで接続しようとしているのに有線／無線切替スイッチが有線になっている。 →切替スイッチを該当するモードに設定してください。 ● 無線設定がBL-AP10と同じ設定になっていない。 →SSID、通信モード、WEP設定をBL-AP10と同じにしてください。 ● BL-AP10にMACアドレスフィルタリングを設定していて、MACアドレスを2つ登録していない。 →BL-AP10にMACアドレスフィルタリングを設定する場合、カメラ本体のMACアドレスと無線モジュールのMACアドレスを2つとも登録してください。 ● BL-AP10からの無線情報の自動設定ができていない。 →かんたんガイドの「無線情報を設定しよう」に従って、無線情報を設定してください。
インジケーターが緑に点滅し続ける。	● 自動設定が完了していない。 →かんたんガイドに従って、設定を完了させてください。 ● ルーター(DHCPサーバー)からIPアドレスが取得できない。 →「自動設定」、「DHCP設定」に設定した場合に、何らかのネットワーク障害でルーター(DHCPサーバー)からIPアドレスを取得できないことが考えられます。ネットワーク管理者、またはプロバイダーに確認してください。
インジケーターが点灯しない。	● インジケーターの設定が消灯に設定されている。 →インジケーターの設定を点灯に変更してください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書88ページ) ● 専用のACアダプターを使用しているか確認してください。

その他

つづく

故障かなと思ったとき

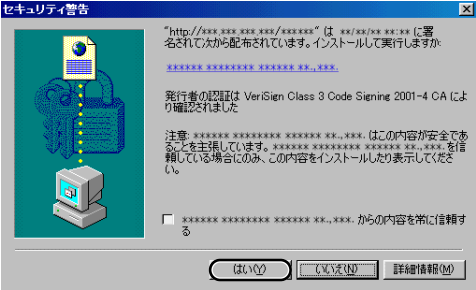
症　状	原因と対策
インジケーターがオレンジに点滅し続ける。	● バージョンアップが正常に完了しないまま、カメラのACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れた。 →ウェブブラウザからカメラにアクセスすると、バージョンアップ画面が表示されます。手順に従ってバージョンアップを実施してください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書94ページ)
インジケーターが赤に点滅し続ける。	● カメラが故障している。 →お買い上げの販売店へ連絡してください。
インジケーターが赤に点灯している。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 18ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし、かくれンズ機能を解除してください。
インジケーターがオレンジ点滅（約2秒間隔）している。	● ルーターの電源が切れている。 →ルーターの電源を入れて、しばらく待ってください。 ● UPnP™によるポート更新でエラーが発生している。 →かんたんガイドに従って、セットアップソフトウェアで「カメラの自動設定」を再度、行ってください。

■ カメラの設定について

症　状	原因と対策
自動設定で無線情報が設定されない。	● カメラの電源を入れたあとにBL-AP10の電源を入れた。 →BL-AP10の電源を入れたあとにカメラの電源を入れてください。
シングル画面が表示されない。	● ActiveXコントロールがインストールされていない。 →ActiveXコントロールをインストールしてください。(☞ 34ページ)
セットアップソフトウェアのカメラ設定に失敗する。	● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度手順に従い、設定してください。 ● カメラのIPアドレスが重複している。 →複数台設定するときは、カメラの電源を1台ずつ入れてください。
セットアップソフトウェアを使用して、みえますねっと登録で失敗する。	● ルーターに接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →使用しているルーターの取扱説明書を参照し、パソコンからインターネットに接続できるようにしてください。そのあと、再度みえますねっとに登録してください。 ● みえますねっとのウェブサイトのリンクを記載したEメールが送られてこないときは、登録したEメールアドレスがまちがっている可能性があります。 →みえますねっとのウェブサイト(http://www.miemasu.net) を参照して、Eメールアドレスを正しく登録し直してください。
セットアップソフトウェアのカメラリストに、カメラのIPアドレスが表示されない。	● 複数のルーターを経由して接続している。 →パソコンと同じLANにカメラを接続し、設定してください。 ● パソコンのIPアドレスが設定されていない。 →IPアドレスを設定してください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書110ページ)

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
セットアップソフトウェアでネットワーク設定が完了できない。	● 設定中に何らかの問題がネットワークに発生した可能性がある。 →ネットワーク環境を確認し、カメラのACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度ネットワーク設定をしてください。 ● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。それから20分以内に設定を完了してください。 ● 管理者設定が表示され、セットアップを完了することができない。 →カメラの底面にあるCLEAR SETTINGボタンを押して、工場出荷設定を実行したあとに、再度、かんたんガイドに従ってセットアップを行ってください。また、セットアップが完了するまで、カメラ前面にあるLENSボタンを押さないでください。
UPnP™によるポートフォワーディング設定に失敗する。	● ルーターのUPnP™機能が無効になっている。 →ルーターの取扱説明書を参照し、UPnP™機能を有効に設定してください。 ● カメラの電源を先に入れたあと、ルーターの電源を入れた。 →先にルーターの電源を入れてください。 ● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書43ページ) ● ルーターがUPnP™に対応していない。 →ルーターの取扱説明書を参照し、ポートフォワーディング設定を行ってください。
カメラのIPアドレス、ポート番号が分からない。	● セットアップソフトウェアを起動し、「カメラセットアップ」をクリックすると、カメラリスト画面が表示されます。カメラリストには、カメラのケーブル接続口に記載しているMACアドレスが表示されます。その同じ行にIPアドレスとポート番号が表示されます。
設定画面に入るためのパスワードがわからない。	● CLEAR SETTINGボタンを押すことで、すべての設定値が工場出荷値の状態に戻ります。そのあと、かんたんガイドに従ってカメラを再設定してください。

症　状	原因と対策
"DHCPサーバーからのネットワーク情報取得に失敗しました。"と表示される。	● 接続を確認して、カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ● ルーターのDHCPサーバー機能が正しく設定されていない。 →ルーターの取扱説明書を参照して、DHCPサーバー機能を正しく設定してください。
セットアップソフトウェアのカメラの状態にエラーが表示される。	● かんたんガイドに従ったカメラ設定でエラーが発生している。 →カメラを再起動し、再度設定を行ってください。

故障かなと思ったとき

■ カメラ画像、画面表示について

症　状	
トップ画面が表示されない。	(下記参照)

● IPアドレスが異なっている。
　→ウェブブラウザのアドレスバーに正しいIPアドレスを入力してください。

● カメラをイーサネットケーブルで接続していて、接続タイプが正しく設定されていない。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書47ページ)
　→「自動」でうまく接続できない場合は、下記の表に従ってカメラと接続先（ルーターなど）を設定してください。

接続先＼カメラ		自動	100 Mbps		10 Mbps	
			全2重	半2重	全2重	半2重
自動		○	×	○	×	○
100Base-TX	全2重	×	○	×	×	×
	半2重	○	×	○	×	×
10Base-T	全2重	×	×	×	○	×
	半2重	○	×	×	×	○

● パソコンとカメラが属するプライベートアドレスのクラスが異なっている。
　→LAN内で使用する場合は、パソコンとカメラが同じクラスに設定されていることが必要です。同じクラスになるように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書124ページ)

● ネットワークが混雑している。
　→画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。

● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。
　→プロキシサーバーを経由しないように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書114ページ)

● 接続しているルーターにループバック機能がない。
　→プライベートアドレスとカメラのポート番号でアクセスしてください。

● みえますねっとサービスで登録したカメラURL(またはルーターのグローバルアドレス) とカメラのポート番号で、同じLAN内のカメラへアクセスしている。
　→同じLAN内のカメラへアクセスする場合は、プライベートアドレスとカメラのポート番号でアクセスしてください。

症　状	原因と対策
LAN内では、トップ画面が表示されるが、インターネットからでは、表示されない。	● ネットワークの設定において、デフォルトゲートウェイが設定されていないまたは、正しく設定されていない。 ● ルーターのUPnP™機能が無効になっている。 →ルーターの取扱説明書を参照し、UPnP™機能を有効に設定してください。 ● ルーターにポートフォワーディング機能が設定されていない。 →ポートフォワーディング機能を設定してください。 (☞ 21ページ) 詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ● ルーターにインターネット（WAN側）からのアクセスを禁止するパケットフィルタリングなどを設定している。 →ルーターをインターネットからアクセスできるように設定してください。詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ● 家庭内で使用する場合のURLでアクセスしている。 →みえますねっとサービスで登録したカメラURL(またはルーターのグローバルアドレス) とカメラのポート番号でアクセスしてください。
認証画面が連続で表示される。	● 管理者または一般ユーザーのユーザー名またはパスワードを変更した。 →ウェブブラウザを閉じ、再度、起動してからカメラにアクセスしてください。
Internet Explorerでカメラ画像が半分しか表示されない。	● Internet Explorerのバージョンが4.X以前のものを使用している。 →Internet Explorerのバージョンを6.0以降にバージョンアップしてください。

その他

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	● ウェブブラウザにInternet Explorerを使用していて、パソコンにActiveXコントロールがインストールされていない。 →動画を表示するためにActiveXコントロールをインストールする必要があります。 1. 初めて動画を表示させようとすると、次の画面が表示されます。 はい(Y) をクリックしてインストールしてください。 ウェブブラウザのセキュリティ設定によっては、次の画面を表示することがあります。 そのときは、次の手順に従いInternet Explorerのセキュリティレベル設定を変更してアクセスし直してください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする ②「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の レベルのカスタマイズ(C)... をクリックする ③「設定(S)」内の "ActiveXコントロールとプラグインの実行" を "有効にする" に変更する、また"署名済みActiveXコントロールのダウンロード" を "ダイアログを表示する" に変更する 2. 手順1を行っても画像が表示されないときはActiveXコントロールのインストールに失敗しています。 →ActiveXコントロールのインストールに失敗した場合は、次の方法でActiveXコントロールをインストールしてください。

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	1) セットアップCD-ROM中のocxフォルダ内にある"ActiveX Inst.exe"をダブルクリックする。 2) "ActiveXコントロール登録" ボタンをクリックする。("成功しました" のダイアログボックスが表示されるまで、しばらくお待ちください。) これでActiveXコントロールのインストールは完了です。 ● ネットワークが混雑している。 →画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。 ● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 →プロキシサーバーを経由しないように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書114ページ)
青い画像が表示される。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 18ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし､かくれンズ機能を解除してください。そのあと、ウェブブラウザの「更新」ボタンをクリックするとカメラ画像が表示されます。 ● カメラへの動画での同時アクセス数が20を超えている。 →動画表示の同時アクセス数を20以下にするか、静止画表示に変更してください。 ● カメラ画像の公開時間を指定している。 →公開時刻指定の設定時刻外では、青い画像が表示されます。故障ではありません。
動画を見ていたら、突然静止画になった。	● 画像表示の設定で動画表示の時間設定を行っている。 → 故障ではありません。連続して動画を見るときは、動画表示時間設定を「制限しない」に設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書66ページ)
画像の焦点が合わない。	● レンズにゴミ、汚れ、指紋、曇りなどが付着している。 →綿棒でゴミなどをふきとってください。 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書109ページ) ● 被写体までの距離が近すぎる。 →近距離 (0.5 m未満) では、焦点が合いません。被写体から0.5 m以上離して使用してください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	
画像の色がよくない。	● ホワイトバランスが合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目に従って、ホワイトバランスを設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書56ページ) ● パソコンのモニター色の設定が16 bit未満になっている。 →16 bit以上に設定してください。
画像にノイズが入る。	● 被写体の環境が暗い。 →使用環境を明るくしてください。 ● 設置している場所の電源周波数とカメラの設定値が合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目の電源周波数を、設置場所の電源周波数に合わせてください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書56ページ) ● 明るい被写体を写しているときは、カメラ画像にフリッカーノイズ（横方向のノイズ）が発生することがあります。 →被写体を変えると、フリッカーノイズは消えます。もしくは、操作バーの「明るさ調整」で「+」側に調整することによって緩和することができます。
古い画像が表示される。	● ウェブブラウザのキャッシュに古い画像が保持されています。 →ウェブブラウザの「インターネット一時ファイルをページを表示するごとに確認する」の設定にしてください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書117ページ)
明るさが急激に変化したときに、数十秒間画像が適切な明るさに戻らない。	● 本製品の仕様です。 →カメラを明るさが急激に変化しない場所に設置してください。
画像の更新が遅い。	● 複数のユーザーが同時にアクセスしている。 →複数のユーザーが同時にアクセスすると、画像の更新が遅くなります。 ● イーサネットスイッチングハブを使用していない。 →マルチ画面で複数台のカメラ画像を見るときに、イーサネットスイッチングハブを使用しないと画像の更新が遅くなります。必ずイーサネットスイッチングハブを使用してください。

症　状	原因と対策
画像の更新が遅い。	● カメラ画像が更新する時間は、以下の条件により変化します。 設定：解像度/画質/通信帯域制限 使用環境：現在使用中のパソコンの性能、ネットワーク環境、被写体の条件（明るさ、被写体の状態など） ● ネットワーク設定で通信帯域制限が設定されている。 →ネットワーク環境に合わせて、通信帯域制限を大きくしてください。 ● カメラがカラーナイトビューモードになっている。 →通常の動作です。カラーナイトビューモードのときは、画像更新間隔が遅くなります。カメラの被写体を明るくしてください。
無線でカメラに接続しているときに、動画が停止する。	● 無線接続は、環境によって、接続が切れ、動画が停止する場合があります。 →ウェブブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
カメラにアクセスするとバージョンアップ画面が表示される。	● バージョンアップ中に電源が切られたなどの原因で、カメラのファームウェアが壊れている可能性があります。 →パナソニックのサポートウェブサイトより最新のファームウェアをダウンロードしてバージョンアップを行ってください。
無線機器に接続できない。	● カメラが、電波の届かない場所にあるか、BL-AP10との間にコンクリートの壁などの障害がある可能性がある。 →カメラとBL-AP10との距離を近づけてください。または、無線中継機を使うと伝達距離が伸びます。
無線接続が不安定である。 (無線ステータスの「電波状態」画面を確認☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書93ページ)	● ほかの無線LANと通信チャンネルが重なっている。 →ルーターの通信チャンネルを変更することで改善されることがあります。 ● 電波障害となる電子機器や障害物があります。 →障害となる電子機器や障害物を移動することで改善されることがあります。(☞ 11ページ)
相手先リストを選んでも簡易ビジュアルコミュニケーションに変わらない。	● 相手先リストに登録されているカメラが未対応の可能性がある。 →BL-C30は対応済みです。BL-C10はバージョンを1.13以上に更新する必要がある場合があります。

故障かなと思ったとき

■ かくれンズ機能について

症　状	原因と対策
LENSボタンでかくれンズ機能が動作しない。	● かくれンズの設定画面でLENSボタン操作が有効になっていない。 →かくれンズの設定画面でLENSボタン操作の「有効」にチェックを入れて保存してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書89ページ)

■ 人感センサーについて

症　状	原因と対策
人感センサーが反応しない。	● 設定していないので、人感センサーは動作していない。 →人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送設定を行ってください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書77ページ) ● かくれンズ設定中で人感センサーが動作していない。 →かくれンズ設定中は、人感センサーも停止します。かくれンズ設定を解除してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書89ページ) ● 人感センサーの前に障害物がある。 →ガラスやアクリルなどの透明な材質のものでも人感センサーの反応に大きな影響を与えます。障害物を取り除いてください。 ● 検知範囲外で人や動物などの動きを検知しようとしている。 →人感センサーは、検知範囲（水平方向約30゜、垂直方向約85゜、距離約5 m）の温度と人体などの移動するものとの温度差を検知します。したがって、この温度差が小さくなると検知距離が徐々に短くなります。温度差がないときは、検知範囲内でも検知しないことがあります。また、温度差が大きくなると検知距離は長くなります。 ● 人感センサーの表面が汚れている。 →柔らかい乾いた布でふいて、汚れを取り除いてください。

症　状	原因と対策
人感センサーが誤検知する。	● カメラの設置場所が下記のようなところでは、誤検知することがあります。 • 直射日光のあたる場所 • 台所など油汚れがついたり、蒸気がかかったりする場所 • エアコンのそばなど温度変化の激しい場所 • 前方にガラスなどの障害物がある場所 • 温度に影響するような強い発光物がある場所 • 強い電波を発信する製品のそば →カメラの設置場所を変更してください。(☞ 設置ガイド)
人感センサーが反応しても、レンズの向きがセンサーポジションに向かない。	● 人感センサーによる一時保存／転送設定で「検知時ポジション」の設定を行っていない。 →「検知時ポジション」の設定を「センサーポジション」にしてください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書78ページ)

■ 操作バーについて

症　状	原因と対策
パン／チルトが動作しない。 (クリック＆センタリング、プリセット機能が使えない。)	● カメラとパソコンが通信していない。 → ウェブブラウザの更新ボタンを押し、画像が更新されることを確認して、パン／チルト機能を操作してください。 ● カメラの電源が入っていない。 → 電源が入っているか確認してください。 ● 複数の人が同時に操作している。 → しばらく待ってからアクセスしてください。 ● パン／チルトが終端位置に移動している。 → 操作バーに「上端、下端、左端、右端」のいずれかが表示されていないか確認してください。 ● カメラの設定でパン／チルト範囲を指定している。 → パン／チルト範囲を適切な値で指定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書59ページ)
パン／チルトなどの操作バーの一部が表示されない。	● 一般ユーザー設定画面の機能許可設定でレベル1、レベル2に設定されている。 →機能許可設定をレベル3にする（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書64ページ)、もしくは管理者のユーザー名とパスワードでログインしてください。

故障かなと思ったとき

■ カメラ画像の一時保存／転送について

症　状	原因と対策
カメラ画像をEメールまたはFTP転送できない。	● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書43ページ) ● EメールまたはFTP転送のログインIDとパスワードがまちがっている。 →正しいログインIDとパスワードを設定してください。
カメラ画像を携帯電話にEメール転送できない。	● NTT DoCoMoのmova®（ｉモード®）の携帯電話にEメール転送する場合、添付画像を参照することはできません。 ● 一時保存／転送の設定で画質を「携帯電話用」以外に設定している。 →一時保存／転送の設定で解像度を「160×120」、画質を「携帯電話用」に設定してください。携帯電話の機種によっては、「320×240」の解像度ではカメラ画像のEメール転送ができないことがあります。
一時保存／転送で画像の更新間隔が遅い。または、古い画像が送られてくる。	● 設定間隔が短すぎて、カメラが画像を転送しきれていない。 →タイマーの設定で、EメールまたはFTP転送の間隔を長くしてください。(☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書72、79ページ)

■ 携帯電話からの画像参照について

症　状	原因と対策
携帯電話で画像が表示されない	●「320×240」の解像度の画像が表示されない →携帯電話が「320×240」の解像度に対応していません。 ● 携帯電話が表示できる画像データ量を超えている。 →「160×120」の解像度で見てください。

■ その他の機能について

症　状	原因と対策
バージョンアップが正常に完了しなかった。	● バージョンアップ中に、電源を切ったり、ネットワークトラブル、その他の理由でバージョンアップが中断された。 →下記の手順でバージョンアップをやり直してください。 パソコンを再起動して、カメラのACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ↓ バージョンアップ前に使用していたIPアドレスをウェブブラウザのアドレスバーへ入力し、カメラへアクセスしてください。 ↓ トップ画面が表示されていますか? はい → ステータス画面 (☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書92ページ) でバージョンを確認してください。 ↓ バージョンは更新されていますか? はい → バージョンアップが完了しました。 いいえ → セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書94ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。→ バージョンアップが完了しました。 （トップ画面が表示されていますか? いいえ → セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書94ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。）
パソコンのマイ ネットワークにカメラのショートカットが表示されない。	● Windows XPまたはWindows MeにUPnP™（ユニバーサルプラグアンドプレイ）のWindowsコンポーネントが追加されていない。 →Windows XPまたはWindows MeにWindowsコンポーネントを追加する。（☞ セットアップCD-ROM内のBL-C30の取扱説明書117ページ）
問題を解決できない。	● お買い上げの販売店へご相談ください。

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- **修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！**
- **その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！**

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このホームネットワークカメラ無線パックの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

25～41ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ホームネットワークカメラ 無線パック
品　番	BL-C30K1
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

修理に関するご相談

ナショナル・パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル・パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 (パナは 365日)

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品(ツーリスト商品他)等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル・パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区

地区	住所	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東北地区

地区	住所	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

地区	住所	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

保証とアフターサービス

ナショナル・パナソニック 修理ご相談窓口

中部地区

地域	住所	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	住所	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	住所	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司 字 鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

地域	住所	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

地域	住所	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	住所	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0904

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検　**長年ご使用のホームネットワークカメラ 無線パックの点検を!**

こんな症状はありませんか？

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

▶ このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコードのプラグを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	BL-C30K1
販売店名	電話（　　　）　　—		

松下電器産業株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
テレコムカンパニー

〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

Printed in Japan　**PSQX3563ZA**　KK1104RM0